

Démarrer avec SFERENO Pro



Essai – Commande – Utilisation – Trucs & Astuces

SFERENO S.A.S au capital de 200 000 €

09/02/2015

Mise en service de SFERENO Pro

Création de votre compte d'essai SFERENO Pro :

- Connectez-vous sur www.sfereno.com
- Cliquez sur « [Essayez gratuitement SFERENO Pro](#) » sur la page de SFERENO Pro
- Renseignez les informations demandées pour vous inscrire et cliquez sur « [Envoyer](#) »
- Cliquez sur le lien d'activation dans l'e-mail que vous venez de recevoir (regardez dans vos spams si nécessaire)
- Téléchargez la version du logiciel SFERENO Pro que vous souhaitez installer
- Installez le logiciel en double-cliquant sur le fichier téléchargé
- Lancez SFERENO Pro et connectez-vous avec vos identifiants (votre adresse e-mail et mot de passe)

Remarque : votre période d'essai de 30 jours débute lors de votre 1^{ère} connexion à SFERENO Pro

Commandez SFERENO Pro :

- Connectez-vous sur www.sfereno.com
- Cliquez sur « [Commander](#) » pour le produit souhaité sur la [page tarif de SFERENO Pro](#)
- Renseignez les informations demandées et procédez jusqu'au paiement
- Téléchargez SFERENO Pro si vous ne l'avez pas encore installé
- Connectez-vous ensuite à SFERENO Pro pour profiter de votre achat

Comment utiliser SFERENO Pro ?

Utilisez votre compte SFERENO Pro :

- SFERENO Pro est lié à un compte utilisateur
- Il est disponible sur tablette tactile et ordinateur :



- Vous pouvez installer SFERENO Pro et utiliser votre compte sur plusieurs équipements
- Vous pouvez utiliser SFERENO Pro sans connexion internet* sur chaque équipement
- Pour transférer vos données entre vos équipements, ils doivent être connectés à internet

Fonctionnement : SFERENO Pro utilise un système de synchronisation de vos données automatisée entre plusieurs équipements. Lorsque vous utilisez l'application avec une connexion internet, vos données sont sauvegardées sur un serveur et restituées lors de vos prochaines connexions sur tout équipement. Ceci vous assure également de retrouver vos données même en cas de défaillance de votre disque dur par exemple.

Exemple :

- je fais mon diagnostic énergétique chez mon client sur ma tablette avec SFERENO Pro
- je rentre au bureau, je connecte ma tablette à internet et me connecte à SFERENO Pro
- je me connecte à SFERENO Pro avec mon ordinateur pour consulter l'étude réalisée auparavant et la poursuivre


* En dehors de la 1^{ère} connexion et de l'impression du rapport qui nécessite une connexion internet

Trucs & Astuces :

Créez vos bouquets de travaux

Créez vos propres travaux :


Vous pouvez utiliser vos propres travaux dans SFERENO Pro et ainsi visualiser les gains directs des travaux que vous préconisez à vos clients :

- Cliquez sur l'icône en forme de « Rouage » en haut à droite de l'application : 
- Sélectionnez « Mes travaux »
- Cliquez sur le « + » puis sélectionnez le type de travaux à créer
(1^{er} tableau : visible pour l'étude en cours seulement, 2^{ème} tableau : toutes vos études)
- Renseignez les informations techniques demandées (performances, description...)
- Cliquez sur « Valider ce type de travaux »

Note : Vous pouvez à tout moment actualiser vos travaux en retournant sur les travaux créés !


Sélectionnez les travaux à afficher dans les propositions :

Vous pouvez déterminer vous-même les travaux affichés dans les propositions de travaux. Par défaut, tous les travaux sont affichés. Vous pouvez sélectionner ou désélectionner individuellement chaque travaux :

- Cliquez sur l'icône en forme de « Rouage » en haut à droite de l'application : 
- Sélectionnez « Travaux à visualiser »
- Cochez / décochez les travaux que vous souhaitez afficher / cacher dans les propositions

Comparez plusieurs propositions de travaux :

Avec SFERENO Pro, vous pouvez créer et comparer plusieurs types de travaux, autant que l'affichage de votre équipement le permet :

- Allez sur l'écran de propositions des travaux
- Cliquez sur l'onglet « + » en haut à droite pour créer une nouvelle proposition : 
- Sélectionnez ensuite si vous souhaitez créer la proposition à partir de la situation actuelle ou à partir d'un projet déjà créé

Trucs & Astuces :

Utilisez les aides les plus adaptées à votre cas

Sélectionnez les aides à proposer à vos clients :

SFERENO Pro intègre un moteur financier évolué et vous propose par défaut la simulation financière la plus intéressante pour votre client. Vous pouvez manuellement choisir quelles aides vous souhaitez lui proposer :

→ Allez sur l'onglet de présentation des aides financières : 

→ Une fois l'ensemble des éléments renseignés (coût des travaux et éligibilité), SFERENO Pro vous calcule automatiquement la combinaison la plus intéressante des aides éligibles (CITE, CEE, ANAH, Eco-PTZ) en fonction de la situation financière de votre client

→ Cliquez sur le nom d'une aide (exemple : ) pour la désélectionner afin que SFERENO Pro recalculer la simulation sans celle-ci

Note : Vous pouvez aussi cliquer sur « Financement > » en haut à droite afin de visualiser l'analyse financière complète du projet de travaux sur 20 ans.


Informations sur l'éligibilités des travaux :

Vous pouvez visualiser les informations concernant l'éligibilité de vos travaux par projet, afin d'avoir plus d'informations sur la simulation financière proposée :

→ Sur l'écran des propositions, cliquez sur l'onglet du projet de travaux pour lequel vous souhaitez voir ces informations (ex : *Projet 1*)

→ A droite, vous verrez le tableau « Répartition des aides selon vos travaux » avec la légende suivante :

 inclus : Toutes les conditions sont remplies et cette aide a été incluse dans la simulation financière du projet

 éligible : Les travaux respectent les conditions techniques mais une autre condition n'est pas respectée (conditions de ressources, règle de non-cumul avec une autre aide déjà incluse plus avantageuse, ...)

 non éligible : les travaux ne sont pas éligibles techniquement pour cette aide (exemple : une isolation avec un R trop faible)

Valorisez vos propres CEE :

Par défaut, SFERENO Pro se base sur le prix moyen du kWh_{cumac}. Vous pouvez paramétrer cette valeur :

→ Cliquez sur l'icône en forme de « Rouage » en haut à droite de l'application : 

→ Sélectionnez « Gestion des aides »

→ Renseignez vos informations


Trucs & Astuces :

Paramétrez l'application en fonction de votre utilisation

Affichez les chiffres détaillés de l'évaluation énergétique :

Au niveau des résultats de l'évaluation énergétique, SFERENO Pro vous affiche la synthèse sous une forme graphique facilement compréhensible par votre client. Que ce soit pour vous ou pour votre client, vous avez également la possibilité d'afficher les chiffres détaillés de l'évaluation :

- Cliquez sur l'image de l'habitat avec les déperditions (pour la situation actuelle ou sur un projet de travaux) afin d'afficher les chiffres détaillés de l'évaluation énergétique : *consommation énergétique, déperditions par poste, besoin de chauffage, ...*
- Vous avez la possibilité d'ajouter ces éléments au rapport en cliquant sur le bouton associé

Note : Lorsque vous êtes sur l'onglet d'un de vos projets de travaux, vous pouvez renommer votre projet en cliquant sur l'icône en forme de crayon  à côté du titre de votre projet !

Personnalisez le rapport avec vos coordonnées :

Avec SFERENO Pro, vous pouvez personnaliser le rapport de l'étude avec vos coordonnées professionnelles et votre logo :

- Cliquez sur l'icône en forme de « Rouage » en haut à droite de l'application : 
- Sélectionnez « Données utilisateur »
- Complétez les informations

N.B : Votre logo apparaîtra également en haut à gauche de l'application !

Vous avez des questions ?

Contactez SFERENO :

E-mail : contact@sfereno.com

Téléphone : 03 88 22 30 38

Site internet : www.sfereno.com

